

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Empresa IRL CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA apresenta sua política de privacidade de dados e segurança, como prioridades e tratamento de dados pessoais com transparência para a segurança de seus clientes e colaboradores.

Em todo tratamento dos dados pessoais, as informações dos clientes estarão protegidas na forma da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018) e das demais legislações pertinentes.

DADOS PESSOAIS TRATADOS

A IRL CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA, trata os dados pessoais de seus clientes no intuito de viabilizar transações imobiliárias, desde a proposta de negociação, até 5 anos após a efetiva quitação do saldo devedor ou transferência do imóvel para o nome do comprador, prevalecendo sempre o que ocorrer por último.

DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS:

- ✓ *Nome completo – (finalidade: contrato de compra e venda de imóveis)*
- ✓ *Naturalidade*
- ✓ *Nacionalidade – (finalidade: contrato de compra e venda de imóveis)*
- ✓ *Estado civil*
- ✓ *Data de nascimento – (finalidade: contrato de compra e venda de imóveis)*
- ✓ *R.G. – (finalidade: contrato de compra e venda de imóveis)*
- ✓ *C.P.F. – (finalidade: contrato de compra e venda de imóveis)*
- ✓ *Filiação*
- ✓ *Número de dependentes*
- ✓ *Número de filhos – (idade mais velho; idade mais novo)*
- ✓ *Endereço residencial/profissional – (finalidade: contrato de compra e venda de imóveis)*
- ✓ *e-mail – (finalidade: contrato de compra e venda de imóveis)*
- ✓ *Telefones (finalidade: contrato de compra e venda de imóveis)*
- ✓ *Dados profissionais*
- ✓ *Dados pessoais do cônjuge (nome, naturalidade, nacionalidade, RG, CPF, data nascimento, filiação, número de dependentes, Número de filhos – (idade mais velho; idade mais novo), endereço residencial e comercial, e-mail, telefones) (finalidade: contrato de compra e venda de imóveis).*
- ✓ *Renda familiar (finalidade: financiamento)*
- ✓ *Dados de aplicação financeira (finalidade: financiamento)*
- ✓ *Referências bancárias*
- ✓ *Dados patrimoniais*
- ✓ *Informações pessoais jurídicas*
- ✓ *Assinatura (finalidade: contrato de compra e venda de imóveis)*

✓ **DADOS PARA O SEGURO HABITACIONAL - FINANCIAMENTO (além dos já apontados)**

- ✓ *Sexo (dados pessoais sensíveis) (finalidade: contrato de seguro)*
- ✓ *Informações financeiras. (finalidade: financiamento)*
- ✓ *Dados financeiros (finalidade: contrato de seguro)*
- ✓ *Dados pessoais de cadastro (nome, telefone, e-mail) (finalidade: entrar em contato com o cliente).*
- ✓ *Dados de saúde e ocupacional.*

DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS AUTOMATICAMENTE

- ✓ Nenhum

COLETA DE DADOS PESSOAIS

✓

- ✓ Site (fale conosco)
- ✓ Por instagram
- ✓ E-mail
- ✓ Whatsapp
- ✓ Entrega direta pelo cliente
- ✓ Entrega indireta através de corretor de imóvel

DO CONSENTIMENTO

O consentimento pode ser tácito ou expresso. Ao entregar diretamente seus dados pessoais ao corretor ou a IRL CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA, o cliente estará consentindo tacitamente a utilização dos seus dados para a transação imobiliária. Ocorrerá expressamente ao assinar o Termo de Consentimento apresentado pela IRL CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA. Segundo a lei, o consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o cliente (titular de dados) autoriza a IRL CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA, a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento, exceto nos casos que não necessitem de consentimento, conforme o **art. 7º, incisos II e seguintes da LGPD**.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da IRL CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA para com seus clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

O cliente, ao ler a presente política de privacidade de dados, tem conhecimento dos seus direitos, podendo a qualquer tempo e sem nenhum custo, revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados implicará na impossibilidade de efetuar a negociação, dependendo da fase que estiver. Tais consequências serão informadas previamente. Além do que, alguns dados podem ter base legal diferente de consentimento (Art. 7, inciso I), o que implicaria em manutenção daqueles dados em outras bases legais.

PORTAL DE PRIVACIDADE

Solução de Gerenciamento dos Direitos dos Titulares de Dados com foco nos clientes da empresa, de forma tempestiva (15 dias para a LGPD). Esse portal gerenciará todo o *tramite* da solicitação e deve conter as seguintes funcionalidades:

- ✓ Formulário de preenchimento da solicitação;
- ✓ Validação da identidade dos titulares de dados;
- ✓ Controlar prazos, atividades e custos da solicitação;
- ✓ Identificar os dados pessoais dentro da empresa para proceder com a divulgação ao titular de dados, a correção, a exclusão ou portabilidade dos dados pessoais.
- ✓ O portal também deve possuir materiais direcionados para o público externo informando como a empresa trata do tema de privacidade e proteção de dados, inclusive a política de privacidade contendo informações sobre direitos dos titulares, demonstrando as boas práticas adotadas para manter a proteção desses dados e os esforços da empresa em manter a conformidade com as leis de proteção de dados pessoais.

POLÍTICA DE RETENÇÃO E DESCARTE DE DADOS PESSOAIS.

Deve incluir os princípios de retenção e descarte apropriados de dados pessoais, observando os requisitos legais da LGPD. Além disso:

- ✓ Uma tabela de temporalidade atualizada para armazenamento das informações levando em consideração os dados pessoais coletados;
- ✓ Procedimentos de descarte apropriado para ativos (papéis, computadores, mídias removíveis) que contenham dados pessoais;
- ✓ Processo de exclusão ou anonimização de dados quando estes não forem mais necessários para a empresa, observando a necessidade de armazenamento de dados para atender obrigações legais;
- ✓ Processo de backup de dados pessoais armazenados em sistemas e nuvem;
- ✓ Processo de pseudonimização para os dados sensíveis em repouso. Incorporar na cultura da empresa os princípios de minimização de dados, onde a empresa realiza a coleta apenas das informações estritamente necessárias, pelo período que for necessário.

DIREITO DO CLIENTE (TITULAR DE DADOS)

A IRL CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA assegura a seus clientes direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, o cliente pode, sem custo e a qualquer tempo:

- ✓ O Cliente tem direito a solicitar a confirmação da existência de tratamento de seus dados, de maneira simplificada ou em formato claro, completo e identificável.
- ✓ Também tem direito de acesso aos seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- ✓ Direito a correção de seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- ✓ Direito a limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- ✓ Direito a solicitação da portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a IRL CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA trata a seu respeito.
- ✓ Direito a eliminação de seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- ✓ Direito a informação sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.
- ✓ Direito a revogação de seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.

EXERCÍCIO DO DIREITO DO TITULAR DE DADOS

Para exercer seus direitos de titular, o cliente deve entrar em contato com a IRL CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA através dos seguintes meios disponíveis:

- ✓ *Whatsapp nº (81) 9.8814-6663*
- ✓ E-mail: contato@imobiliariarecife.com.br

Para garantia e segurança do próprio Cliente solicitaremos a sua identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, bem como, solicitaremos um código enviado para o e-mail cadastrado e demais comprovações que possam comprovar sua identidade.

TEMPO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais do cliente, coletados pela IRL CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores, respeitando as bases legais do artigo 7º da Lei.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre o cliente e a IRL CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- ✓ Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- ✓ Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- ✓ Transferência à terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- ✓ Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Sendo assim, ficarão guardadas as informações pessoais sobre o cliente que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

A IRL CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA tem compromisso com a segurança e privacidade dos dados de seus clientes. Para este fim, foram implementadas medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados. Contamos ainda com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

DADOS SEGUROS

Com a finalidade de manter a segurança das informações dos nossos clientes, utilizamos meios físicos, eletrônicos e gerenciais adequados para a proteção da privacidade dos dados.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- ✓ Os dados dos clientes são acessados, exclusivamente, por pessoas autorizadas;
- ✓ Todos os que acessam aos dados dos clientes assinam compromisso de confidencialidade;
- ✓ Os ambientes onde estão armazenados os dados pessoais dos nossos clientes são seguros e idôneos.

A IRL CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança.

Reconhecemos, porém, que os ambientes de armazenamento de dados não são inteiramente seguros e livres de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou por falha humana.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para o Cliente, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

DADOS COMPARTILHADOS

Tendo em vista a preservação da privacidade dos dados, a IRL CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA não compartilhará os dados pessoais de seus clientes com nenhum terceiro não autorizado.

Os dados dos clientes poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais:

Contabilidade, empresa de sistema de gestão, corretoras de seguros, empresas de seguros, escritórios de advocacia, cartórios, corretoras de imóveis, empresa/consultoria de informática.

Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- ✓ Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

- ✓ Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática.
- ✓ Proteção dos direitos da IRL CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

POLÍTICA DE COOKIES

A IRL CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do cliente e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, o cliente manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Cookies de sessão

Também chamado de cookie transitório, é apagado quando você fecha o navegador de internet. Ele é armazenado na memória temporária do computador e não é retido depois que o navegador é encerrado.

Os cookies de sessão não coletam informações do seu computador. Eles normalmente armazenam informações na forma de uma identificação que não coleta dados pessoais do usuário.

As permissões, a qualquer tempo e sem nenhum custo, podem se alterar, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

ALTERAÇÃO DESTE INSTRUMENTO

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em **26-08-2021**.

A presente Política de Privacidade pode ser modificada a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações pela legislação ou no ambiente virtual.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos (pelo site) acerca das mudanças ocorridas. É importante sempre consultar a Política de Privacidade.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

DA RESPONSABILIDADE

A IRL CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Comprometemo-nos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento e assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados. Seguiremos sempre as normativas da Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

D.P.O. (Encarregado de Proteção de Dados)



A IRL CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA disponibiliza Celular e e-mail para que o titular de dados possa entrar em contato e exercer seus direitos de titular.

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, o cliente pode entrar em contato com o nosso D.P.O. , através dos seguintes canais:

Celular/WhatsApp: (81-9.8814-6663)

E-mail: contato@imobiliariarecife.com.br.